



Частное учреждение дополнительного образования

Языковой центр «ДжиБиСи»

630102, г. Новосибирск, ул. Нижегородская, 24,

тел. (383) 254-0-245

www.gbc-nsk.ru, e-mail: info@gbcsib.com



УТВЕРЖДАЮ

директор ЧУДО

Языковой центр «ДжиБиСи»

Грбчева Е.В.

28.08.2017 г.

**Положение о порядке оказания платных образовательных услуг
в Частном учреждении дополнительного образования
Языковом центре «ДжиБиСи»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации, Уставом ЧУДО Языковой центр «ДжиБиСи» (далее - Учреждение).
- 1.2. Настоящее Положение распространяется на платные образовательные услуги по реализации дополнительных образовательных программ.
- 1.3. Учреждение предоставляет только платные дополнительные образовательные услуги в целях удовлетворения потребностей граждан в дополнительном образовании и создания основы для осознанного выбора и освоения программ дополнительного образования.
- 1.4. Учреждение оказывает платные услуги в соответствии с настоящим Положением и на основании лицензии на образовательную деятельность и устава Учреждения.
- 1.5. Учреждение обязано обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.
- 1.6. Образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств Заказчика. Стоимость платных услуг определяется приказом директора на очередной учебный цикл. Форма оплаты стоимости услуг - безналичная.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

- 2.1. Исполнитель обязан до заключения договора об оказании платных образовательных услуг и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 2.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика (в т. ч. путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:
 - устав Учреждения;
 - лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
 - образец договора на оказание платных образовательных услуг;
 - уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
 - перечень и стоимость образовательных услуг, порядок их предоставления;
 - порядок приема и требования к поступающим.

Исполнитель обязан сообщать Заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.3. Информация должна доводиться до Заказчика на понятном ему языке.

2.4. Исполнитель обязан соблюдать утвержденный им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий. Режим занятий (работы) устанавливается Исполнителем.

2.5. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком услугу.

2.6. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- полное наименование Учреждения;
 - сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (номер и дата регистрации лицензии);
 - фамилию, имя, отчество, телефон и адрес Заказчика;
 - фамилию, имя и отчество Обучающегося, его место жительства, телефон;
 - сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
 - перечень (виды) услуг, их стоимость и порядок оплаты;
 - другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.
- 2.7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Заказчика.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ И ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

- 3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 3.2. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами, Заказчик по своему выбору может потребовать:
 - безвозмездного оказания образовательных услуг;
 - соразмерного уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
 - возмещение понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- 3.4. Заказчик вправе потребовать наступления ответственности Исполнителя в порядке и в случаях, предусмотренных Законом РФ «О защите прав потребителей».
- 3.5. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:
 - просрочки оплаты стоимости образовательных услуг;
 - невозможность надлежащего исполнения обязательств по договору по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействий) обучающегося.